

PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring beschrijft hoe ELICIT BV (hierna: "ELICIT", "wij", "ons" of "onze") uw persoonlijke gegevens verwerkt. Wij zijn verplicht u hierover duidelijk en transparant te informeren conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

BEDRIJFSGEGEVENS

ELICIT BV
Hanzeweg 5
7418 AW Deventer, Nederland
KvK-nummer: 54113334

1 WIE ZIJN WIJ EN WAARVOOR VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?

ELICIT biedt een online platform dat expertkennis gebruiksvriendelijk beschikbaar maakt voor iedereen binnen de organisatie; afgestemd op de rol van de gebruiker en het proces waarvoor de kennis is vastgelegd.

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van overeenkomsten (leverantie van onze diensten)
- Communicatie over uw account en diensten
- Marketing en nieuwsbrieven (alleen met uw toestemming)
- Analyse en verbetering van onze website en diensten
- Naleving van wettelijke verplichtingen
- Beveiliging tegen fraude en cybercriminaliteit

2 WELKE PERSOONLIJKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Afhankelijk van uw interactie met ELICIT kunnen wij de volgende categorieën persoonlijke gegevens verwerken:

- Contactgegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsnaam
- Accountgegevens: gebruikersnaam, wachtwoord, inloggegevens
- Technische gegevens: IP-adres, browsertype, apparaat informatie, cookies
- Gebruiksgegevens: hoe u onze diensten gebruikt, pagina's bezocht, interacties
- Communicatiegegevens: inhoud van berichten en support-tickets
- Factuurgegevens: bedrijfsinformatie, factuuradressen (voor klanten)
- Profieldocumentatie: audio, transcripten en kennisbestanden (alleen voor geverifieerde gebruikers op uw verzoek)

3 OP WELKE JURIDISCHE GRONDSLAG VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen (artikel 6 AVG):

- Contractuitvoering: verwerking nodig voor het leveren van onze diensten
- Rechtmatig belang: verbetering van onze diensten, beveiliging, betaald adverteren
- Toestemming: marketing, nieuwsbrieven, optionele analytics
- Wettelijke verplichting: belastinggegevens, fraudebestrijding

4 WELKE COOKIES EN TRACKING GEBRUIKEN WIJ?

Onze website maakt gebruik van cookies en soortgelijke trackingtechnologieën:

ESSENTIËLE COOKIES

Deze cookies zijn noodzakelijk voor de werking van onze website (sessie, beveiliging, login). Deze worden zonder toestemming geplaatst.

ANALYTISCHE COOKIES

Wij gebruiken Google Analytics om anoniem inzicht te krijgen in hoe bezoekers onze website gebruiken (pagina's, duur bezoek, referrer). Dit vereist uw voorafgaande toestemming.

MARKETING COOKIES

Voor gericht adverteren kunnen derden (bijv. LinkedIn Ads, Facebook Ads) cookies plaatsen op basis van uw toestemming.

U kunt cookies altijd uitschakelen in uw browserinstellingen, maar dit kan de werking van onze website beperken.

5 MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij delen uw persoonlijke gegevens alleen waar nodig met derden, altijd onder strikte contractuele voorwaarden. Potentiële ontvangers zijn:

- Hostingproviders (serverinfrastructuur)
- E-mailserviceproviders (verzending communicatie)
- Betalingsverwerkingsdiensten (als van toepassing)
- CRM en marketingplatformen (HubSpot, LinkedIn)
- Google Analytics
- Accountants en juridische adviseurs (alleen waar wettelijk vereist)
- Wettelijke instanties (op geldige wettelijke basis)

Al deze partners zijn verplicht uw gegevens vertrouwelijk te behandelen en alleen te gebruiken voor de overeengekomen doeleinden.

6 HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Wij bewaren persoonlijke gegevens alleen zo lang als nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld:

- Accountgegevens: zolang u een account bij ons hebt, plus 30 dagen na verwijdering
- Contactgegevens voor marketing: totdat u zich afmeldt
- Factuurgegevens: 7 jaar (wettelijk vereist voor boekhouding)
- Cookies: afhankelijk van soort (essentieel tot sessie, analytics 12-26 maanden)
- Server access logs: maximaal 30 dagen
- Support tickets: 2 jaar na afhandeling

7 WAT ZIJN UW RECHTEN?

U hebt de volgende rechten onder de AVG:

- Recht op inzage: inzien welke gegevens wij van u hebben
- Recht op correctie: onjuiste gegevens laten corrigeren
- Recht op verwijdering: uw gegevens laten verwijderen (onder voorwaarden)
- Recht op beperking: beperken hoe wij uw gegevens gebruiken
- Recht op dataportabiliteit: uw gegevens in standaardformaat ontvangen
- Recht op bezwaar: tegen bepaalde verwerkingen bezwaar maken
- Recht op menselijke beoordeling: als wij volledig geautomatiseerde beslissingen nemen

U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@elicitonline.com met het onderwerp "AVG-verzoek" en zo veel mogelijk details van uw verzoek. Wij zullen binnen 30 dagen antwoorden.

8 HOE BESCHERMEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens tegen onbevoegde toegang, wijziging en verlies te beschermen:

- Versleuteling van gegevenstransport (SSL/TLS)
- Veilige wachtwoordopslag (hashing en salting)
- Toegangscontroles en authenticatie
- Regelmatige veiligheidsupdates en patches
- Bewaking op verdachte activiteiten
- Personeelstraining op gegevensbescherming

Ondanks onze inspanningen kunnen wij geen absolute garantie geven. Bent u zich bewust van een datalek? Neem onmiddellijk contact met ons op.

9 INTERNATIONALE GEGEVENSOVERDRACHT

Sommige van onze dienstverleners bevinden zich buiten de EU/EEA. Voor overdrachten naar landen zonder gelijkwaardig beschermingsniveau gebruiken wij standaardcontractbepalingen of andere wettelijk erkende waarborgen conform artikel 46 AVG.

10 CONTACT EN VRAGEN

Voor vragen over deze privacyverklaring of vragen over uw persoonlijke gegevens:

E-mail: info@elicitonline.com

Postadres: ELICIT BV, Hanzeweg 5, 7418 AW Deventer

Klachten:

Bent u ontevreden over hoe wij uw gegevens verwerken? U hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11 WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. De meest recente versie staat altijd op onze website.

Laatst bijgewerkt: augustus 2026