

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie ELICIT BV (im Folgenden: „ELICIT“, „wir“, „uns“ oder „unser“) Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Wir sind verpflichtet, Sie darüber gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) klar und transparent zu informieren.

UNTERNEHMENSANGABEN

ELICIT BV
Hanzeweg 5
7418 AW Deventer, Niederlande
Handelsregisternummer (KvK): 54113334

1 WER SIND WIR UND WOFÜR VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?

ELICIT bietet eine Online-Plattform, die Expertenwissen für alle Mitarbeiter innerhalb des Unternehmens benutzerfreundlich zugänglich macht; dabei wird auf die Rolle des Nutzers und den Prozess, für den das Wissen erfasst wurde, eingegangen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung von Verträgen (Erbringung unserer Dienstleistungen)
- Kommunikation bezüglich Ihres Kontos und unserer Dienstleistungen
- Marketing und Newsletter (nur mit Ihrer Einwilligung)
- Analyse und Verbesserung unserer Website und unserer Dienstleistungen
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen
- Schutz vor Betrug und Cyberkriminalität

2 WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?

Je nach Ihrer Interaktion mit ELICIT können wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten:

- Kontaktdaten: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Firmenname
- Kontodaten: Benutzername, Passwort, Anmeldedaten
- Technische Daten: IP-Adresse, Browsertyp, Geräteinformationen, Cookies
- Nutzungsdaten: wie Sie unsere Dienste nutzen, besuchte Seiten, Interaktionen
- Kommunikationsdaten: Inhalt von Nachrichten und Support-Tickets
- Rechnungsdaten: Unternehmensinformationen, Rechnungsadressen (für Kunden)
- Profildokumentation: Audioaufnahmen, Transkripte und Wissensdatenbanken (nur für verifizierte Nutzer auf Ihren Wunsch)

3 AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer oder mehrerer der folgenden Rechtsgrundlagen (Artikel 6 DSGVO):

- Vertragsdurchführung: Verarbeitung erforderlich für die Erbringung unserer Dienstleistungen
- Berechtigtes Interesse: Verbesserung unserer Dienstleistungen, Sicherheit, bezahlte Werbung
- Einwilligung: Marketing, Newsletter, optionale Analysen
- Gesetzliche Verpflichtung: Steuerdaten, Betrugsbekämpfung

4 WELCHE COOKIES UND TRACKING-TECHNOLOGIEN VERWENDEN WIR?

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Tracking-Technologien:

ESSENTIELLE COOKIES

Diese Cookies sind für den Betrieb unserer Website erforderlich (Sitzung, Sicherheit, Anmeldung). Sie werden ohne Einwilligung eingesetzt.

ANALYTISCHE COOKIES

Wir nutzen Google Analytics, um anonym Einblicke in die Nutzung unserer Website durch Besucher zu gewinnen (Seiten, Besuchsdauer, Referrer). Hierfür ist Ihre vorherige Einwilligung erforderlich.

MARKETING COOKIES

Für gezielte Werbung können Dritte (z. B. LinkedIn Ads, Facebook Ads) auf der Grundlage Ihrer Einwilligung Cookies setzen.

Sie können Cookies jederzeit in Ihren Browsereinstellungen deaktivieren, dies kann jedoch die Funktionalität unserer Website einschränken.

5 AN WEN GEBEN WIR IHRE DATEN WEITER?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur bei Bedarf an Dritte weiter, stets unter strengen vertraglichen Bedingungen. Mögliche Empfänger sind:

- Hosting-Anbieter (Serverinfrastruktur)
- E-Mail-Dienstleister (Versand von Mitteilungen)
- Zahlungsabwicklungsdienste (falls zutreffend)
- CRM- und Marketingplattformen (HubSpot, LinkedIn)
- Google Analytics
- Wirtschaftsprüfer und Rechtsberater (nur soweit gesetzlich vorgeschrieben)

- Behörden (auf einer gültigen Rechtsgrundlage)

Alle diese Partner sind verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und ausschließlich für die vereinbarten Zwecke zu verwenden.

6 WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist:

- Kontodaten: solange Sie ein Konto bei uns haben, plus 30 Tage nach der Löschung
- Kontaktdaten für Marketingzwecke: bis Sie sich abmelden
- Rechnungsdaten: 7 Jahre (gesetzlich vorgeschrieben für die Buchhaltung)
- Cookies: je nach Art (unverzichtbare Cookies bis zum Ende der Sitzung, Analyse-Cookies 12–26 Monate)
- Server-Zugriffsprotokolle: maximal 30 Tage
- Support-Tickets: 2 Jahre nach Bearbeitung

7 WELCHE RECHTE HABEN SIE?

Sie haben gemäß der DSGVO folgende Rechte:

- Auskunftsrecht: Einsicht in die Daten, die wir von Ihnen gespeichert haben
- Recht auf Berichtigung: Korrektur unrichtiger Daten
- Recht auf Löschung: Löschung Ihrer Daten (unter bestimmten Voraussetzungen)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Einschränkung der Art und Weise, wie wir Ihre Daten verwenden
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Erhalt Ihrer Daten in einem gängigen Format
- Widerspruchsrecht: Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungsvorgänge einlegen
- Recht auf menschliche Überprüfung: wenn wir vollautomatisierte Entscheidungen treffen

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie eine E-Mail an info@elicitonline.com mit dem Betreff „DSG-Antrag“ und möglichst vielen Details zu Ihrem Anliegen senden. Wir werden Ihnen innerhalb von 30 Tagen antworten.

8 WIE SCHÜTZEN WIR IHRE DATEN?

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Änderung und Verlust zu schützen:

- Verschlüsselung der Datenübertragung (SSL/TLS)
- Sichere Speicherung von Passwörtern (Hashing und Salting)
- Zugangskontrollen und Authentifizierung
- Regelmäßige Sicherheitsupdates und Patches
- Überwachung auf verdächtige Aktivitäten
- Mitarbeiterschulungen zum Thema Datenschutz

Trotz unserer Bemühungen können wir keine absolute Garantie geben. Ist Ihnen eine Datenpanne bekannt? Bitte setzen Sie sich umgehend mit uns in Verbindung.

9 INTERNATIONALE DATENÜBERMITTLUNG

Einige unserer Dienstleister haben ihren Sitz außerhalb der EU/des EWR. Für Übermittlungen in Länder ohne gleichwertiges Schutzniveau verwenden wir Standardvertragsklauseln oder andere gesetzlich anerkannte Garantien gemäß Artikel 46 DSGVO.

10 KONTAKT UND FRAGEN

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu Ihren personenbezogenen Daten:

E-Mail: info@elicitonline.com

Postanschrift: ELICIT BV, Hanzeweg 5, 7418 AW Deventer

Beschwerden:

Sind Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten durch uns unzufrieden? Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens, AP) unter www.autoriteitpersoonsgegevens.nl einzureichen.

11 ÄNDERUNGEN AN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Die aktuellste Version finden Sie stets auf unserer Website.

Zuletzt aktualisiert: August 2026