

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ELICIT BV**

Elicit BV heeft als handelsnaam; Elicit Online

Beiden in deze voorwaarden  
"Elicit" genaamd.

*Deze algemene voorwaarden zijn  
gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank  
Zwolle-Lelystad onder nummer 28/2018 en  
bij de kamer van koophandel onder  
nummer 54113334.*

### **1. Definities**

*ELICIT* Elicit B.V., gevestigd en  
kantoorhoudende te Deventer.

*Afnemer* Een natuurlijke persoon,  
rechtspersoon, samenwerkingsverband  
zonder rechtspersoonlijkheid, alsmede  
diens vertegenwoordiger en/of  
gemachtigde, die met ELICIT een  
overeenkomst heeft gesloten of wenst te  
sluiten

*Partijen* ELICIT en Afnemer  
*Programmatuur* Door ELICIT geleverde  
software en/of websites

*ServiceDesk* De ondersteunende  
serviceverlening c.q. bijstand aan  
Afnemer, met betrekking tot de door  
ELICIT geboden diensten

*ISP* Internet Service Provider

### **2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van  
toepassing op alle aanvragen,  
aanbiedingen, opdrachten en  
overeenkomsten waarbij ELICIT goederen  
en/of diensten levert aan Afnemer.

2.2 Afwijkingen op deze algemene  
voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig  
indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk met  
ELICIT zijn overeengekomen.

2.3 Inkoop- en andere voorwaarden,  
welke Afnemer van toepassing verklaart,  
verbinden ELICIT niet, tenzij en in zoverre  
als deze uitdrukkelijk en schriftelijk door  
haar zijn aanvaard.

2.4 Indien enige bepaling van deze  
algemene voorwaarden nietig is of  
vernietigd wordt, zullen de overige  
bepalingen van deze algemene  
voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.5 ELICIT heeft het recht deze Algemene  
Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen  
gelden ook ten aanzien van reeds  
gesloten overeenkomsten met  
inachtneming van het hierna bepaalde:  
wijzigingen die gevolgen hebben voor een  
Afnemer waarmee reeds een  
overeenkomst is gesloten, worden tijdig  
op de daarvoor geëigende wijze bekend  
gemaakt. Zij treden 30 dagen na de  
bekendmaking, of op een latere datum  
die in de bekendmaking is vermeld in  
werking, tenzij Afnemer binnen deze  
termijn kenbaar maakt de wijziging niet te  
accepteren.

### **3. Aanbiedingen en Offertes**

3.1 Alle door ELICIT gedane aanbiedingen  
en offertes, hetzij in de vorm van  
prijzlijsten, drukwerken, brochures, hetzij  
anders, daaronder begrepen mondelinge  
aanbiedingen / offertes en andere  
verklaringen van werknemers van ELICIT ,  
zijn immer vrijblijvend, tenzij schriftelijk  
anders is aangegeven.

3.2 Afnemer staat in voor de juistheid en  
volledigheid van de door of namens hem  
aan ELICIT verstrekte gegevens waarop  
ELICIT haar aanbieding baseert. Afnemer  
betracht steeds de uiterste zorg dat de  
eisen waaraan de prestatie van ELICIT  
dient te voldoen, juist en volledig zijn.

### **4. Overeenkomsten**

4.1 Een overeenkomst komt alleen dan  
tot stand, nadat ELICIT een opdracht  
schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd of  
wanneer door haar uitvoering wordt  
gegeven aan deze opdracht. De  
opdrachtbevestiging wordt geacht de  
overeenkomst juist en volledig weer te  
geven; de datum van bevestiging is  
daarmee bepalend.

4.2 Indien Afnemer het niet eens is met  
de inhoud van de opdrachtbevestiging,  
dient hij dit schriftelijk, aangetekend en  
binnen 5 werkdagen te doen.

4.3 Voor overeenkomsten waarvoor naar  
aard en omvang geen offerte of  
opdrachtbevestiging wordt verzonden,  
wordt de factuur geacht de overeenkomst  
juist en volledig weer te geven,  
behoudens reclame binnen 5 werkdagen.

4.4 Afnemer is, behoudens schriftelijke  
toestemming van ELICIT, niet bevoegd zijn  
rechten en verplichtingen uit de met  
ELICIT gesloten overeenkomsten over te  
dragen aan derden.

### **5. Duur van de overeenkomsten**

5.1 Overeenkomsten met betrekking tot  
hosting of onderhoud, worden voor  
minimaal één jaar aangegaan.  
Tussentijdse opzegging van de  
overeenkomst door Afnemer gedurende  
het eerste jaar is niet mogelijk.

5.2 De onder 5.1 bedoelde  
overeenkomsten worden na één jaar  
onder dezelfde voorwaarden verlengd  
met telkens een termijn van 12 maanden,  
tenzij opzegging heeft plaatsgehad met  
inachtneming van het hierna bepaalde.

5.3 Afnemer is gehouden aan een  
opzegtermijn van drie maanden;  
opzegging van de overeenkomst dient  
dus ten minste drie maanden voor het  
einde van de contractperiode plaats te  
vinden. Opzegging van de overeenkomst  
dient steeds schriftelijk plaats te vinden.

5.4 Indien de overeenkomst eindigt  
voordat de tijd waarvoor zij is aangegaan  
is verstreken, is Afnemer de volle  
vergoeding voor het verstrijken van die  
tijd aan ELICIT verschuldigd; één en ander  
met inachtneming van de eventueel  
terzake bestaande wettelijke  
voorschriften. Eventueel worden op het  
bedrag van de vergoeding de  
besparingen en voordelen die voor ELICIT  
uit de voortijdige beëindiging  
voortvloeiën in mindering gebracht.

### **6. Prijzen, facturering en betaling**

6.1 Tenzij anders vermeld, zijn de prijzen  
van ELICIT uitgedrukt in euro's en  
exclusief BTW en eventuele andere uit  
wettelijke voorschriften voortvloeiende  
heffingen. Tenzij anders  
overeengekomen, zijn alle prijzen steeds  
in euro's en dient Afnemer alle betalingen  
in euro's te voldoen.

6.2 Mochten er door ELICIT  
voorcalculaties en/of begrotingen zijn  
gemaakt, dan hebben deze slechts een  
indicatief karakter, tenzij schriftelijk  
anders overeengekomen. Een door  
Afnemer aan ELICIT aangegeven

beschikbaar budget geldt niet als een tussen partijen overeengekomen prijs voor de door ELICIT te verrichten prestaties. ELICIT is niet gehouden Afnemer te informeren bij dreigende overschrijding van de afgegeven voorcalculatie en/of begroting.

6.3 Indien Afnemer bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, dan is ieder van die personen hoofdelijk gebonden tot betaling van de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen.

6.4 Ten aanzien van de door ELICIT verrichte prestaties en de daarvoor door Afnemer verschuldigde bedragen, leveren de gegevens uit de administratie van ELICIT volledig bewijs op, onverminderd het recht van Afnemer op het leveren van tegenbewijs.

6.5 In geval van een periodieke betalingsverplichting van Afnemer, is ELICIT gerechtigd de gehanteerde tarieven – met inachtneming van een termijn van drie maanden - te verhogen.

6.6 Indien Afnemer niet akkoord gaat met een aanpassing als bedoeld in artikel 6.5, is Afnemer gerechtigd binnen dertig dagen na bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden, dan wel de overeenkomst te annuleren. Aan Afnemer komt dit recht tot opzegging niet toe, indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

6.7 Afnemer zal de aan ELICIT verschuldigde betalingen binnen een door ELICIT te bepalen termijn na factuurdatum voldoen. Afnemer is niet gerechtigd tot opschorting of tot verrekening van de aan ELICIT verschuldigde bedragen.

6.8 Bezwaren tegen de door ELICIT verzonden facturen dienen schriftelijk te worden ingediend, met nauwkeurige vermelding van de aard en de grond van de klacht. Zij worden slechts in behandeling genomen indien zij ELICIT binnen 5 werkdagen na factuurdatum bereiken. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen, tenzij Afnemer

een natuurlijk persoon betreft, niet in de uitoefening van beroep of bedrijf.

6.9 Indien Afnemer de door ELICIT verleende diensten niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaald, kan ELICIT de uitvoering van de overeenkomst (eventueel tijdelijk) stopzetten. Afnemer is na afloop van de betalingstermijn, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.

6.10 Indien Afnemer na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan ELICIT de vordering uit handen geven. In dat geval zal Afnemer, naast het reeds verschuldigde bedrag, gehouden zijn de (buiten)gerechtelijke kosten te voldoen, waaronder begrepen eventuele kosten voor deskundigen en kosten van eventuele mislukte mediation.

6.11 De vergoeding betreffende buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 20% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 125,-, indien deze minder bedraagt dan € 1.250,-. Bedraagt de verschuldigde hoofdsom meer dan € 1.250,- maar minder dan € 3.250,- dan geldt een percentage van 15%. Voor bedragen van € 3.250,- en hoger wordt een percentage van 10% aangehouden. Deze vergoeding zal steeds, zodra door ELICIT rechtsbijstand is ingeroepen, respectievelijk de vordering ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Afnemer verschuldigd zijn.

## 7. Vertrouwelijke gegevens

7.1 Partijen zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk zijn, geheim blijven. Vertrouwelijke gegevens zullen slechts worden benut voor het doel waarvoor zij verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.

## 8. Overnamebeding

8.1 Partijen zullen geen medewerkers, die betrokken zijn bij de uitvoering van deze overeenkomst of die minder dan 1 jaar tevoren bij de uitvoering betrokken waren, van de wederpartij in dienst nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van die wederpartij.

## 9. Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

9.1 Indien ELICIT dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal Afnemer ELICIT desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Afnemer uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

9.2 Afnemer vrijwaart ELICIT voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Afnemer wordt gehouden of waarvoor Afnemer op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Afnemer bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan ELICIT toegerekend moeten worden.

9.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door ELICIT verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Afnemer. Afnemer staat er jegens ELICIT voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Afnemer vrijwaart ELICIT tegen elke rechtsovername van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

9.4 Indien ELICIT op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. ELICIT staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de

beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

9.5 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is ELICIT gerechtigd Afnemer toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. ELICIT is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Afnemer behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. ELICIT is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van ELICIT.

9.6 ELICIT is bevoegd inzage te hebben in de gegevensbestanden van Afnemer indien en voor zover dit nodig is voor de beoordeling en inwilliging van een verzoek tot inzage, alsmede voor een goed beheer en exploitatie van het systeem.

## 10. Voorbehouden en recht van retentie

10.1 De eigendom van de door ELICIT aan Afnemer verkochte goederen gaat eerst van ELICIT op Afnemer over, na volledige betaling van de aan ELICIT verschuldigde vergoedingen.

10.2 De overeenkomst tussen ELICIT en Afnemer heeft geen betrekking op het door ELICIT aan Afnemer toegekende IP-adres, of de beschikking daarover. Het gebruiksrecht van het IP-adres - niet zijnde onderwerp van de overeenkomst, noch afhankelijk van haar - blijft na beëindiging van de contractuele verhouding tussen partijen uitsluitend voorbehouden aan ELICIT, evenals ELICIT'S vrije beschikking daarover.

10.3 ELICIT is gerechtigd om zaken die zij van en voor de Afnemer onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle betalingsverplichtingen die Afnemer jegens haar heeft, tenzij de Afnemer voor de nakoming van die

betalingsverplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

10.4 Rechten, waaronder gebruiksrechten, worden slechts verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Afnemer alle uit de overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft voldaan.

## 11. Rechten van intellectuele eigendom

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Afnemer ter beschikking gestelde of grafische producten, apparatuur, programmatuur, websites, applicaties, documentatie, rapporten, offertes en andere goederen – zoals onder meer analyses, functionele ontwerpen en rapporten -, en alle daarop aangebrachte wijzigingen en aanvullingen, alsmede van eventuele kopieën van voorgenoemde goederen en voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ELICIT, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk schriftelijk door ELICIT aan hem zijn verleend. Deze gebruiksrechten zijn niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet sub-licentieerbaar.

11.2 Wanneer ELICIT bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, dan dient deze verbintenis schriftelijk en uitdrukkelijk te worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Afnemer ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Afnemer, tast dit het recht of de mogelijkheid van ELICIT niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht het recht van ELICIT aan ten behoeve van zichzelf of een derde

ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Afnemer zijn of worden gedaan.

11.3 Het is Afnemer niet toegestaan op welke wijze dan ook (delen van) de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te modificeren, te verveelvoudigen (anders dan noodzakelijk voor beoogd gebruik), uit te lenen of anderszins aan derden te verstrekken, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik dat bij de overeenkomst uitdrukkelijk is toegestaan.

11.4 Het is ELICIT toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Afnemer niet toegestaan een dergelijke voorziening te omzeilen of te verwijderen.

11.5 Bij het kopiëren of anderszins verveelvoudigen van de programmatuur is het de Afnemer nimmer toegestaan de in de programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijke karakter van de programmatuur, of enig andere verwijzing naar ELICIT, te wijzigen of te verwijderen.

11.6 Ten aanzien van het door het ELICIT tot stand gebrachte concepten, halffabrikaten, grafische ontwerpen, applicaties en andersoortig werk, merken partijen ELICIT aan als zijnde enig maker c.q. ontwerper in de zin van het Auteursrecht en het Teken- en Modellenrecht.

11.7 De door ELICIT volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, databestanden, computerprogrammatuur, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor ELICIT bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden verveelvoudigd.

11.8 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is vermelding van de naam van ELICIT verplicht, tenzij daar schriftelijk andere afspraken over zijn bepaald en/of daar in uitvoering overwegende bezwaren tegen staan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht ter kennis van ELICIT worden gebracht en schriftelijk door ELICIT worden aanvaard. Het feit dat naamsvermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. ELICIT kan eisen dat haar naam niet wordt gebruikt, of dat gebruik gemaakt wordt van een andere aanduiding.

11.9 Indien ELICIT een prestatie heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens Afnemer verstrekt, garandeert Afnemer dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast. Afnemer vrijwaart ELICIT van aanspraken van derden terzake.

11.10 Indien ELICIT aan de Afnemer enig exclusiviteitsrecht ten aanzien van de geleverde producten c.q. diensten heeft toegezegd, is ELICIT niet aansprakelijk voor inbreuken hierop door derden, welke buiten toedoen van ELICIT zijn ontstaan.

11.11 De Afnemer kan slechts aanspraak maken op het door ELICIT toegezegde exclusiviteitsrecht, indien de opdrachtgever volledig aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

11.12 ELICIT zal Afnemer vrijwaren tegen elke actie die gegrond is op de bewering dat de door ELICIT zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht, en zal de daaruit voortvloeiende kosten betalen mits Afnemer onmiddellijk nadat een dergelijke actie is aangespannen, ELICIT daarvan schriftelijk in kennis stelt en Afnemer kopieën verstrekt van alle desbetreffende correspondentie en het verweer tegen een dergelijke actie alsmede alle onderhandelingen teneinde tot een schikking te komen, uitsluitend gevoerd worden door ELICIT

11.13 De onder 11.12 bedoelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt:

- met door Afnemer ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan ELICIT ter beschikking gestelde materialen, danwel
- met wijzigingen die Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ELICIT in de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen.

11.14 Indien in rechte onherroepelijk vast komt te staan dat de door ELICIT zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van ELICIT een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal ELICIT, indien mogelijk, zorg dragen dat Afnemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van ELICIT is uitgesloten.

11.15 Afnemer garandeert dat de door haar met het doel van gebruik, bewerking installatie of incorporatie aan ELICIT ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden of andere materialen geen inbreuk maken op rechten van derden. Afnemer vrijwaart ELICIT tegen elke aanspraak van een derde, gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

11.16 Elicit is niet aansprakelijk voor een actie die gebaseerd is op de combinatie, de bediening of het gebruik van de programmatuur met apparatuur of programmatuur die niet verstrekt of schriftelijk aanbevolen is door ELICIT of op een door de Afnemer aangebrachte verandering in de software, tenzij ELICIT hiertoe voorafgaande schriftelijk toestemming heeft gegeven.

11.17 Slechts indien en voor zover schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie aan Afnemer ter

beschikking worden gesteld, in welk geval Afnemer gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze programmatuur aan te brengen. Indien ELICIT in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan Afnemer ter beschikking te stellen, kan ELICIT daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.

11.18 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is ELICIT niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken. Indien in afwijking van het vorenstaande door ELICIT tevens hulpprogrammatuur en/of programma- of databibliotheken ter beschikking gesteld moeten worden, kan ELICIT verlangen dat Afnemer daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. Deze terbeschikkingstelling worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van ELICIT in rekening gebracht.

11.19 Indien tussen ELICIT en Afnemer onduidelijkheid bestaat omtrent wie rechthebbende is op enig intellectueel eigendomsrecht, wordt ervan uitgegaan dat ELICIT de rechthebbende is. Afnemer is bevoegd het tegendeel hiervan te bewijzen.

## 12. Medewerkingsverplichting

12.1 Afnemer zal ELICIT altijd alle door ELICIT nuttig, noodzakelijk of wenselijk geachte gegevens en/of inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen. Indien Afnemer voor het verlenen van deze medewerking of het verstrekken van de gegevens of inlichtingen personeel of derden inzet, dan staat Afnemer er voor in dat deze personen de daarvoor noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring bezitten.

12.2 Afnemer draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door ELICIT te verlenen diensten. Afnemer draagt zelf zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste

instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.

12.3 Indien Afnemer de voor de uitvoering van de overeenkomst door ELICIT nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, apparatuur, programmatuur, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ELICIT stelt of indien Afnemer op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, heeft ELICIT het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en om de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen aan Afnemer. Dit recht geldt onverminderd de uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht van ELICIT.

12.4 Indien medewerkers van ELICIT op locatie van Afnemer werkzaamheden verrichten, draagt Afnemer kosteloos zorg voor de daarvoor gewenste faciliteiten. Afnemer vrijwaart ELICIT voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van ELICIT, welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst mochten ontstaan door handelen of nalaten van Afnemer en/of door onveilige situaties in zijn organisatie. Afnemer zal de op haar organisatie van toepassing zijnde huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden kenbaar maken.

### 13. Leveringstermijnen

13.1 Door ELICIT genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data gelden steeds als streefdata, binden ELICIT niet en hebben slechts een indicatief karakter. ELICIT spant zich er voor in de termijnen en data zoveel mogelijk in acht te nemen. ELICIT is niet gebonden aan een uiterste termijn of datum, indien deze vanwege een buiten haar macht gelegen oorzaak – die zich na het aangaan van de overeenkomst heeft voorgedaan – niet meer gehaald kan worden. ELICIT is tevens niet gebonden aan een datum en/of termijn als partijen een wijziging in de inhoud, omvang en/of aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van een termijn

dreigt, zullen partijen in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken. 13.2 Overschrijding van een door ELICIT genoemde of tussen partijen overeengekomen termijn brengt ELICIT niet in verzuim. In alle gevallen komt ELICIT wegens tijdsoverschrijding slechts in verzuim, nadat Afnemer haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Deze ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ELICIT in de gelegenheid is zo adequaat mogelijk te reageren.

### 14. Ontbinding en opzegging

14.1 Elk der partijen is bevoegd de overeenkomst te ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, mits de andere partij toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst, nadat die partij daarvoor deugdelijk schriftelijk in gebreke is gesteld. Betalings- en/of medewerkingsverplichtingen van Afnemer gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

14.2 Indien ELICIT op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 15.1 reeds jegens Afnemer heeft gepresteerd, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Afnemer bewijst dat ELICIT ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die ELICIT vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven (met inachtneming van het hiervoor bepaalde) onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

14.3 Indien een overeenkomst die naar zijn aard of inhoud niet door volbrenging eindigt (bijvoorbeeld hosting of onderhoud), voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door beide partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen, dient een redelijke

opzegtermijn in acht te worden genomen. Partijen zullen door opzegging nimmer tot schadevergoeding gehouden zijn.

14.4 Afnemer is niet gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht die voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

14.5 Iedere partij is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen indien:

- de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
- de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
- de wederpartij als rechtspersoon wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen;
- de beslissende zeggenschap over de onderneming van Afnemer wijzigt;
- Afnemer een natuurlijk persoon is en komt te overlijden.

14.6 ELICIT is wegens deze beëindiging niet gehouden tot enige schadevergoeding of restitutie van ontvangen gelden. In geval van faillissement van Afnemer vervalt het recht tot gebruik van aan Afnemer ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

### 15. Aansprakelijkheid ELICIT

15.1 De totale aansprakelijkheid van ELICIT wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van de met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op de in artikel 12.12 van deze overeenkomst bedoelde vrijwaringsverplichting van ELICIT. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs vastgesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van ELICIT voor directe schade, uit welke

hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 10.000,-.

15.2 De aansprakelijkheid van ELICIT voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van ELICIT in een dergelijk geval uitkeert.

Mocht de aansprakelijkheidsverzekeraar onverhoeds niet tot uitkering overgaan, dan zal de totale aansprakelijkheid van ELICIT voor de in dit lid bedoelde schade nimmer meer dan € 10.000,- bedragen.

15.3 De aansprakelijkheid van ELICIT voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan ELICIT voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan ELICIT voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van ELICIT wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

15.4 Tenzij nakoming door ELICIT blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van ELICIT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Afnemer ELICIT onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en ELICIT ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat ELICIT in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

15.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ELICIT meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen leverancier vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

15.6 Afnemer vrijwaart ELICIT voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat

door Afnemer aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ELICIT geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Afnemer bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

15.7 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze overeenkomst gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan ELICIT zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

15.8 De in dit artikel genoemde beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ELICIT of diens leidinggevenden.

## 16. Overmacht

16.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting (waaronder begrepen een garantieverplichting) indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Daaronder wordt mede verstaan:

- overmacht van leveranciers van ELICIT;
- het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers die door Afnemer aan ELICIT zijn voorgeschreven;
- gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, waarvan het gebruik door Afnemer aan ELICIT is voorgeschreven;
- overheidsmaatregelen;
- elektriciteitsstoring
- storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
- oorlog;
- werkbezetting;
- staking;
- algemene vervoersproblemen;
- de niet-beschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

16.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. Dat wat reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zijn.

## 17. Wijziging en meerwerk

17.1 Indien ELICIT op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Afnemer worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van ELICIT. ELICIT is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

17.2 Afnemer aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Afnemer en ELICIT kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst meerwerk voordoet, is voor Afnemer nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

17.3 Voor zover de dienstverlening tegen een vaste prijs is afgesproken, zal ELICIT Afnemer desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

## 18. Overdracht rechten en verplichtingen

18.1 Voor een goede en volledige naleving van haar verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst, is ELICIT bevoegd om derden in te schakelen. De kosten daarvan zullen, indien er voor de betreffende dienstverlening geen vaste prijs is afgesproken, aan Afnemer worden doorberekend.

18.2 ELICIT is gerechtigd haar rechten en verplichtingen jegens Afnemer aan een derde over te dragen.

18.3 Het is Afnemer niet toegestaan de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ELICIT, over te dragen aan een derde.

## **19. Verjaring**

19.1 Alle rechtsvorderingen van Afnemer uit hoofde van een aan deze Voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren -behoudens bepalingen van dwingend recht - na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van verplichtingen uit de tussen partijen bestaande overeenkomst opeisbaar zijn geworden.

## **20. Toepasselijk recht en geschillen**

20.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

20.2 Alle geschillen - waaronder inbegrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig beschouwd worden - voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, of met de betreffende Voorwaarden en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin ELICIT is gevestigd.